

Methodenbeschreibung

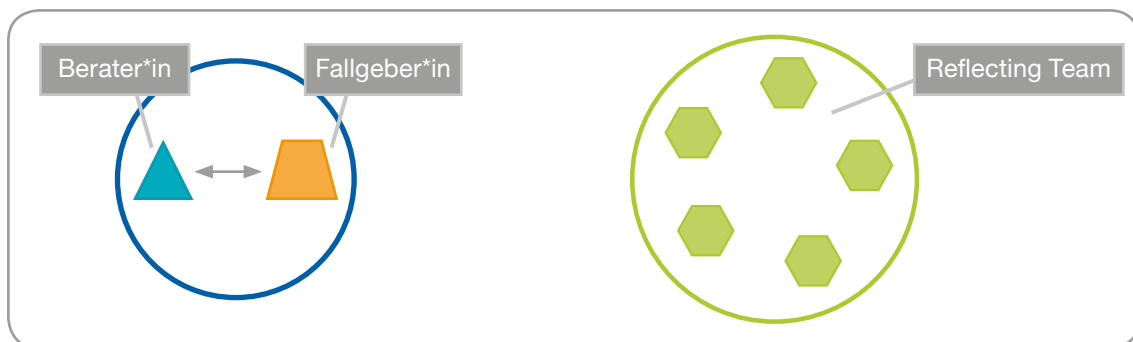
Reflecting Team

Ablauf:

1. Verteilen Sie folgende Rollen:

- Fallgeber*in (steht vor einer Herausforderung bzw. hat ein Problem zu bewältigen)
- Berater*in
- Teilnehmer*innen des „Reflecting Team“ (2-6 Personen)

2. Gestalten Sie die räumliche Gesprächssituation wie in der Abbildung skizziert. Alle Personen befinden sich gemeinsam in einem Raum, sind aber klar voneinander abgegrenzt.



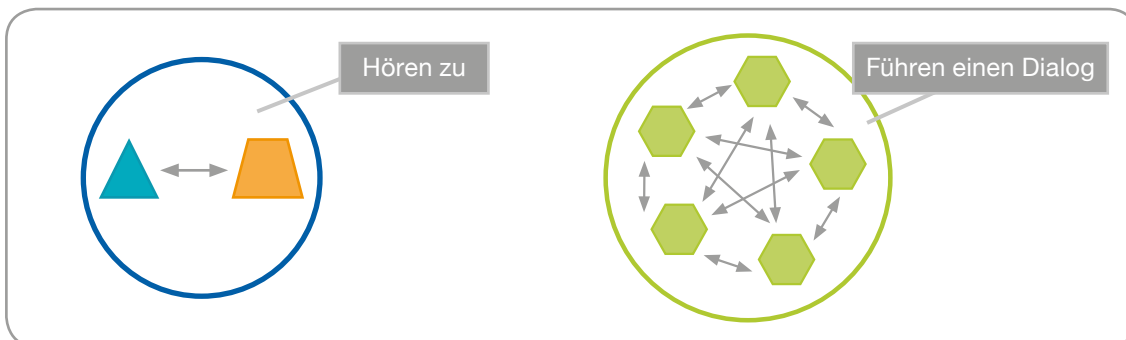
3. Die/der Berater*in interviewt die/den Fallgeber*in und arbeitet mit ihr/ihm das „Problem“ und die Fragestellung heraus.

Das Reflecting Team hört schweigend zu und greift nicht in das Gespräch ein.



4. Die/der Fallgeber*in und die/der Berater*in entscheiden, wann sie den „Gesprächsball“ in das Reflecting Team geben. Von da an hören sie schweigend zu und greifen nicht in das Gespräch ein.

5. Das Reflecting Team beginnt nun mit dem reflektierenden Dialog, in dem es um Wahrnehmungen, Hypothesen, Fragen, Gedanken, Empfindungen und auch Lösungsimpulse geht. Das Reflecting Team ist auf sich bezogen und nimmt keinen Kontakt mit der/dem Fallgeber*in und Berater*in auf.



6. Das Reflecting Team entscheidet, wann es den „Gesprächsball“ wieder an die/den Fallgeber*in und die/den Berater*in zurückgeben. Von da an hört es schweigend zu und greift nicht in das Gespräch ein.

7. Nun führen die/der Fallgeber*in und die/der Berater*in ihren Dialog fort und integrieren dabei das Gehörte in ihr Gespräch. Impulsfragen von der/dem Berater*in können z.B. sein:

- Was hat Sie angesprochen oder auch irritiert?
- Was hat Sie neugierig gemacht?
- Was hat Sie berührt?
- Welche Lösungsimpulse haben Sie bereits gehört oder kommen Ihnen bereits in den Sinn?



8. Der „Wechsel“ zwischen Fallgeber*in/Berater*in und dem Reflecting Team kann grundsätzlich beliebig oft vollzogen werden. Hier entscheiden aber die/der Fallgeber*in und die/der Berater*in, wann das „Problem“ hinreichend bearbeitet wurde.

9. Zum Ende resümiert die/der Fallgeber*in, welche Lösungsimpulse hilfreich waren und bedankt sich für die gemeinsame Fallarbeit.