

# Beratungen jetzt auch über ein simples Online-Tool!

## .... und ein guter Start in das neue Projekt

**Die Beraterinnen der Beratungsstelle Arbeit im HSK (gefördert durch Mittel des Europäischen Sozialfonds und des Landes NRW) möchten auf ihr neues Online-Tool aufmerksam machen – die datenschutzsichere Online-Beratung!**

Die Ansprechpartnerinnen können nun auch Termine vergeben für eine sonst im medizinischen Sektor beheimatete Plattform namens ELVI. Vorteil ist hier, dass man keine APP herunterladen muss und den Link sogar aus einer herkömmlichen SMS-Kurznachricht öffnen kann, einzige Voraussetzung ist WLAN und mindestens ein Smartphone mit Bild.

Kein Ratsuchender ist gezwungen sich eine APP herunter zu laden und somit Daten von sich preis zu geben. Es reicht hier, wenn den Beraterinnen eine Mobilfunknummer zur Verfügung gestellt wird. An einer Beratung können bis zu fünf Personen teilnehmen, das Online Tool kann also auch für vermittelnde Gespräche genutzt werden, z.B. wenn der Ratsuchende an der ein oder anderen Stelle das Gespräch nicht alleine führen möchte, ein Präsenzgespräch aber nicht möglich ist. Datenschutzsicher kann der Ratsuchende den Beraterinnen über das Tool auch Briefe oder Schreiben zeigen, die der Vertraulichkeit unterliegen.

Die Beratungsstelle Arbeit unterstützt Menschen, die von Arbeitslosigkeit betroffen oder bedroht sind und solche, die unter Arbeitsausbeutung zu leiden haben. Das neue Tool setzt an, auch in Zeiten physischer Distanz für diesen Bereich eine Möglichkeit der vertraulichen und sicheren Beratung bieten zu können. Angesichts der Zuständigkeit für das gesamte Kreisgebiet des HSK bietet es zudem eine neue Variante der „digital-persönlichen“ Beratung, um auch in einem Flächenkreis wie dem HSK eine Beratung rund um das Thema Arbeit und Erwerbslosigkeit anbieten zu können.

Die Beraterinnen Denise Göckeler und Julia Kemper erreichen Sie für Termine unter der 02931 5209224 oder unter [beratungsstellearbeit@caritas-arnsberg.de](mailto:beratungsstellearbeit@caritas-arnsberg.de)

[www.caritas-arnsberg.de/beratungsstelle-arbeit](http://www.caritas-arnsberg.de/beratungsstelle-arbeit)

